
2024 年江苏省职业院校技能大赛高职赛项规程

一、赛项名称

赛项编号：JSG202459

赛项名称：商务数据分析

赛项组别：高职学生组

赛项归属专业大类：财经商贸大类

二、竞赛目的

商务数据分析赛项坚持以高水平赛事推动职业教育高质量发展理念为宗旨，以党的二十大提出的“加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”等精神为指引，以提升高职院校学生数字素养和商务数据分析与应用技术技能水平、培育“数字工匠”为目标，对接新产业、新业态、新模式下商务数据分析领域的新要求，以提高高职财经商贸类专业教学质量、培养高素质商务数据分析与应用技术技能人才为导向，通过科学规划、合理设置比赛内容，紧贴高职教学实际和企业岗位技能要求，以赛促教、以赛促改，促进产教融合，培养德才兼备的高素质技术技能型商务数据分析与应用人才。

三、竞赛内容

（一）竞赛内容

- 1.数据思维与职业素养。
- 2.商务数据分析方法与工具应用。
- 3.商务数据分析报告撰写与陈述。

（二）赛项考察的技术技能

本竞赛通过考核数据采集、数据预处理、数据分析、数据可视化、数据报告撰写和陈述等工作任务的完成质量，全面考察参赛选手商务数据分析方法与工具应用能力、分析报告撰写能力、沟通表达能力以及团队协作能力。具体内容如下：

数据采集：参赛选手根据任务要求，利用竞赛平台提供的数据采集工具和资源，明确数据分析目标，确定数据采集维度、指标，并完成数据采集。

数据预处理：使用 Excel 及 Python 对数据进行查看、删除、分割、增加、

替换等数据清洗预处理，为后期数据分析做好准备。

数据分析：完成数据分析，挖掘数据背后的信息和规律。

数据可视化：完成数据计算、补充，选用不同的可视化图表，进行对比分析、结构分析、通过制作及展示可视化大屏，得出数据所反映的结论。

商务数据分析报告：完成商务数据分析报告撰写，包括数据计算、图表制作、分析结果描述、整体结论及建设性意见等。

商务数据分析报告陈述：根据业务需求和目标，将数据分析结果与业务需求相结合，为业务决策提供支持，制作 PPT 进行陈述，能够与业务人员和其他相关者进行有效沟通和协调。

（三）典型职业工作任务

1.商务数据采集与处理

从销售、产品、客户、供应链、市场、运营管理等维度进行数据采集、抽取、清洗、转换、加载等数据预处理工作。

2.商务数据分析与应用

根据企业经营需要，分析、挖掘商务数据，对数据进行可视化，撰写、制作、发布数据分析报告等工作。

3.商务数据分析报告陈述

汇报分析结果：向管理层和其他相关方解释数据中体现的趋势和模式，提供决策支持和建议。

（四）赛项模块说明

模块		主要内容	比赛时长	分值
模块一	数据思维与职业素养	主要考察商务数据思维、商务数据分析职业素养	30 分钟	25
模块二	商务数据分析方法与工具应用	利用 Excel、BI 工具、Python 等工具，完成数据采集、处理、分析及可视化	180 分钟	40
		商务数据大屏制作工作		5

模块三	商务数据分析 报告撰写及陈 述	1. 撰写商务数据分析报告	60 分钟	15
		2. 制作汇报 PPT	60 分钟	7
		3. 进行分组现场陈述，向相关领导、专家、评委等人员汇报报告的主要内容、研究方法、结论和建议等方面的情况	120 分钟	8

注：1. 模块一、模块二比赛同时开始，同一赛场进行。

2. 模块三分组陈述环节，以实际参赛队伍为单位进行，每组陈述时间控制在 7 分钟以内，两组之间留 3 分钟作为打分。具体时间以实际情况为准。

四、竞赛方式

（一）竞赛形式

线下比赛。

（二）组队方式

3 人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过 1 队，每队限报 2 名指导教师，指导教师须为本校专兼职教师。

（三）报名资格

参赛学生须为高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍学生，资格以报名时所具有的在校学籍为准。凡在往届全国职业院校技能大赛中获一等奖的选手，不能再参加同一专业类赛项的比赛。参赛选手的资格审查工作按照《全国职业院校技能大赛制度汇编》要求执行。

五、竞赛流程

日期	时间	事项	参加人员	地点
报到日	08:00~12:30	参赛队报到, 安排住宿, 领取资料	工作人员、参赛队	住宿酒店
	14:00	参赛队领队集合, 乘车往比赛学校	工作人员、参赛队领队	
	14:45~15:30	领队会	各参赛队领队	会议室
	15:30~16:20	熟悉赛场	赛场技术人员、各参赛队	竞赛场地
	16:30	回住宿酒店	各参赛队、指导教师	住宿酒店
竞赛日	7:00	参赛队住宿酒店集合, 乘车前往赛场	各参赛队	住宿酒店
	7:30	竞赛场地前整队	各参赛队、工作人员	竞赛场地前
	7:40~8:00	大赛开幕式、宣读竞赛规则	领导、嘉宾、裁判、各参赛队	竞赛场地
	8:00~8:30	竞赛入场检录、两次加密、抽取工位号及陈述顺序号	参赛选手、工作人员	抽签区域
	8:40	领队、指导教师入场	领队、指导教师	竞赛场地观摩区
	8:50~9:00	检查电脑等设备	参赛选手、裁判	竞赛场地
	9:00~16:30	竞赛时间, 其中:	参赛选手、裁判	竞赛场地
	9:00~9:30	第一模块竞赛	参赛选手、裁判	竞赛场地
	9:00~12:00	第二模块竞赛	参赛选手、裁判	竞赛场地
	12:00~12:30	午餐	参赛选手、裁判、工作人员	竞赛场地
	12:30~13:30	商务数据分析报告制作、提交	参赛选手、裁判	竞赛场地
	12:30~14:30	商务数据大屏制作评分	裁判	评分区
		商务数据分析报告评分		
	13:30~14:30	PPT 制作	参赛选手	竞赛场地
	14:30~16:30	现场陈述/评分	参赛选手、裁判	竞赛场地
	17:00~18:00	各参赛队晚餐	参赛队、工作人员	食堂
	18:40~19:00	各参赛队入场	各参赛队	竞赛场地
	19:00~20:00	闭幕式	领导、嘉宾、裁判长、裁判、各参赛队	闭幕式场地
	20:00	各队回住宿酒店	各参赛队	住宿酒店
返程日	9:00	所有参赛队返程		

六、竞赛规则

（一）竞赛报名

1. 各高职院校按照大赛组委会规定的报名要求，通过“江苏省职业院校技能大赛网络报名系统”报名参赛。

2. 高职学生组参赛对象为全日制普通高等职业院校在校生（含职教本科）和五年制高职四至五年级在校生（1998年5月1日以后出生）。已经在国赛和省赛中获得过一等奖的选手不得参加同项目、同组别比赛。团体赛每组可报1-2名指导教师，个人赛每名选手可报1名指导教师。

3. 团体赛不得跨校组队，同一学校相同项目报名参赛队不超过1支；个人赛同一学校相同项目报名人数原则上不超过2人，江苏联合职业技术学院经过选拔可报参加高职赛项比赛队伍数不超过5支。

3. 参赛选手和指导教师报名，获得确认后不得随意更换。比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由学校相应赛项开赛前10个工作日出具书面说明，并按参赛选手资格补充人员并接受审核，经省大赛组委会办公室同意后予以更换。

（二）熟悉场地规则

1. 各参赛队统一有序的熟悉场地，熟悉场地时限定在指定区域，不允许进入比赛区。

2. 熟悉场地时严禁与现场工作人员进行交流，不发表没有根据以及有损大赛整体形象的言论。

3. 熟悉场地时严格遵守大赛各种制度，严禁拥挤，喧哗，以免发生意外事故。

（三）入场规则

1. 参赛选手按规定的时间准时到达赛场检录区集合。

2. 裁判将对各参赛选手的身份进行核对。参赛选手须提供参赛证、身份证、经学校注册的学生证，证件上的姓名、年龄、相貌特征应与参赛证一致。

3. 裁判检验参赛选手的工具、量具及书写物品，不允许携带任何通讯及存储设备、纸质材料等物品，检查合格后进入赛场抽签区。

4. 一级加密选手按抽签顺序号依次抽取参赛编号，二级加密凭参赛编号

抽取比赛工位号,然后在指定区域等待;在现场裁判的指挥下有序进入赛场,按抽取的比赛工位号就位。

(四) 赛场规则

- 1.选手进入赛场后,必须听从现场裁判的统一布置和指挥。
- 2.现场裁判宣布比赛开始,参赛选手才能进行动手完成竞赛比赛任务的操作。
- 3.比赛过程中,参赛选手必须严格遵守安全操作规程,确保人身和设备安全,并接受现场裁判和技术人员的监督和警示。
- 4.选手在竞赛过程中不得擅自离开工位,如有特殊情况,须经裁判人员同意。选手休息、饮水、上洗手间等,统一计在竞赛时间内,不另加时。因故终止比赛或提前完成比赛任务需要离场,应报告现场裁判,在赛场记录表的相应栏目填写离场时间、离场原因并由现场裁判签名和选手签工位号确认。
- 5.所有人员在赛场内不得喧哗,不得有影响其他选手完成工作任务的行为。
- 6.遇事先举手示意,并与裁判人员协商,按裁判人员的意见办理。
- 7.比赛过程中,严重违反赛场纪律影响他人比赛者,违反操作规程不听劝告者,越界影响他人者,有意损坏赛场设备或设施者,经现场裁判报告裁判长,经大赛组委会办公室同意后,由裁判长宣布取消其比赛资格。

(五) 离场规则

- 1.选手须按照程序提交比赛结果(文件),配合裁判做好赛场情况记录。
- 2.竞赛报告室内应设置电子倒计时牌,以提醒竞赛队按时结束报告陈述。
- 3.比赛结束信号给出,由裁判长宣布终止比赛。
- 4.只有完成汇报的队伍及选手,才能离开赛场和指定休息场所,提前离开比赛场地视作放弃比赛。

(六) 成绩评定与管理规则

1. 成绩管理的机构及分工

成绩管理机构由裁判组、监督组和仲裁组组成。裁判在大赛裁判库中随机抽取,监督组和仲裁组由大赛组委会办公室指派。共安排 21 名裁判,其中加密裁判 2 人,现场裁判 4 人,评分裁判 15 人。加密裁判不得参与评分工作。

(1) 裁判组实行“裁判长负责制”，设裁判长 1 名，全面负责赛项的裁判分工、裁判评分审核、处理比赛中出现的争议问题等工作。

(2) 裁判员根据比赛需要分为加密裁判、现场裁判和评分裁判。

加密裁判：负责组织参赛队伍（选手）抽签，对参赛队信息、抽签代码等进行加密；加密裁判不得参与评分工作；

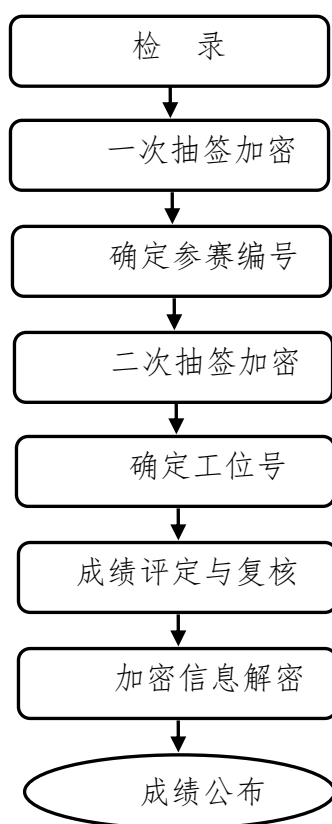
现场裁判：按规定做好赛场记录，维护赛场纪律，协调、解决现场问题，警示、纠正、记录参赛队的违规行为；

评分裁判：负责对参赛队伍（选手）的竞赛作品按赛项评分标准进行评定。评分裁判分为 5 组，每组 3 人，分别对每个竞赛小组的商务数据分析方法与工具应用、商务数据分析报告、汇报 PPT 和现场陈述表现评分。

(3) 监督组对裁判组的工作进行全程监督，并对竞赛成绩抽检复核。

(4) 仲裁组负责接受由参赛队领队提出的对裁判结果的申诉，组织复议并及时反馈复议结果。

2. 成绩管理流程



成绩管理流程图

3.比赛成绩评定

(1) 违规扣分

选手有下列情形，现场裁判将填写违规扣分单，从相应团队比赛成绩中扣分：在完成比赛任务的过程中，因操作不当损坏比赛设备，从比赛成绩中扣 5 分；比赛中大声喧哗、旁窥，经现场裁判一次扣头警告后仍出现同样行为，从比赛成绩中扣 5 分；现场裁判认定选手影响他人比赛，从比赛成绩中扣 10 分。

(2) 系统评分

依据参赛选手提交的比赛结果由比赛平台系统自动评分。评分结果由裁判员、裁判长签字确认。

(3) 裁判评分

对参赛选手提交的竞赛作品，现场依据赛项评价标准进行评分，每位裁判独立评分。

4. 解密

裁判长正式提交工位号评分结果并复核无误后，加密裁判在监督人员监督下对加密结果进行逐层解密。

5.成绩公布

将解密后的各参赛队结果汇总，经裁判长、监督员和专家组长及巡视员签字后，在成绩发布会上公布。

(1) 数据思维及职业素养模块采用系统评分。比赛结束后由裁判公布竞赛结果，并将成绩登录在竞赛成绩单上。

(2) 商务数据分析方法与工具应用模块采用裁判评分。2 个评分组参与打分，每组评分裁判根据评分标准对作品评分，取两个评分组的平均值作为最终成绩。

(3) 商务数据分析报告撰写及陈述模块采用裁判评分。其中报告内容陈述，每个评分组由 3 名评分裁判组成。每组评分裁判根据评分标准现场评分，3 位评分裁判的打分取平均值作为最终汇报成绩。评分裁判将成绩登录在竞赛成绩单上。模块的其他内容由 2 个评分组参与打分，每组评分裁判根据评分标准对作品评分，取两个评分组的平均值作为最终成绩。

6.各参赛队伍派一名参赛代表在竞赛成绩单上签字，现场裁判监督所有参赛队伍签字后，现场裁判签字。现场裁判将数据进行备份和保存。

7.总成绩单经裁判长、监督组签字后进行公示，公示时间 2 小时，成绩公布无异议后，由仲裁长审核签字后，在闭赛会上宣布竞赛成绩。

七、竞赛环境

（一）竞赛场地

1.竞赛场地可设在体育馆内或电脑机房，场地内设置满足参赛团队数量的竞赛环境，并根据实际参赛团队数量确定赛区数，每个赛区可容纳 10 支团队。

2.一个参赛队一个赛位，每个赛位三台电脑，其中一台电脑备用，两张桌子，四把椅子；单个赛位面积 $3*2.5\text{ m}^2$ ；每支参赛队之间应设置物理隔板，使各队伍之间能够有效隔挡。

3.竞赛场地内设置背景板、宣传横幅及壁挂图，营造竞赛氛围。

4.竞赛场地外设置观众席和屏幕，便于竞赛全程的观摩和监督。

5.局域网络。采用星形网络拓扑结构，安装千兆交换机。网线与电源线隐蔽铺设。采用独立网络环境，不连接 INTERNET，禁止外部电脑接入。

6.安全保障。采用统一的杀毒软件对服务器进行防毒保护。屏蔽竞赛现场使用的电脑 USB 接口。部署具有网络管理、账号管理和日志管理功能的综合监控系统。

7.采用双路供电。利用 UPS 防止现场因突然断电导致的系统数据丢失，额定功率：3KVA，后备时间：2 小时，电池类型；输出电压：230V± 5%V。

（二）汇报场地

汇报场地设置汇报室、准备室等独立房间。汇报室配备多媒体设备及录音录像设备，汇报内容实时同步至教师观摩室的屏幕。

八、技术规范

竞赛项目的命题对标《中华人民共和国职业分类大典（2022 年版）》商务数据分析师（职业代码：4-07-02-05）职业定义及主要工作任务。并参照

下表中相关国家职业技术标准制定。

序号	标准	内容
1	GB/T 36311-2018	电子商务管理体系要求
2	GB/T 32873-2016	电子商务主体基本信息规范
3	DA/T 94-2022	电子会计档案管理规范
4	GB/T 19581-2004	信息技术 会计核算软件数据接口
5	GB/T 29490-2013	企业知识产权管理规范
6	GB/Z 19027-2005	统计技术指南
7	GB/T35274-2017	信息安全技术 大数据服务安全能力要求
8	GB/T35295-2017	信息技术 大数据 术语
9	GB/T35589-2017	信息技术 大数据 技术参考模型

特殊情况以大赛规程和赛前说明会确定为准。

九、技术平台

品名	规格要求说明
参赛选手计算机	1.硬件基本配置 (1) 双核处理器 (2) 8G 内存 (3) 500G 硬盘 (4) 23.8 寸 LED 显示器 2.软件基本配置 操作系统： Windows7 旗舰版及以上 软件要求： Google Chrome 浏览器 Microsoft Office2016 简体中文版 Power BI Desktop 输入法工具（QQ 拼音、搜狗拼音、微软拼音、智能 ABC、万能五笔、英文等） 截图工具
网络连接设备	提供网络布线、千兆交换机
竞赛服务器	1.硬件基本配置 CPU：8 核 E5 或以上 内存：32G 或以上 硬盘：500G 或以上

	<p>2.软件基本配置</p> <p>Microsoft Windows Server 2008 R2_x64</p> <p>软件要求:</p> <p>安装.JDK1.6 以上</p> <p>安装 Microsoft SQL Server 2008R2</p> <p>安装 Python3.6 以上</p> <p>安装 Tomcat6 以上</p> <p>Microsoft Office2016 简体中文版</p> <p>WinRAR 解压工具</p>
技术平台	<p>商务数据分析竞赛平台</p> <p>采用竞赛云服务平台。要求平台的管理功能与竞赛管理要求完全匹配,平台与赛项设计内容完全匹配。平台采用微服务架构、集群式动态部署,能够同时满足万人以上在线操作。登录竞赛系统进行操作的处理能力实现快速响应,成功率达到 100%</p> <p>赛场网络安全保障。赛场网络要屏蔽参赛选手一切与比赛无关的上网行为,同时禁止一切外部非授权访问</p> <p>系统部署在云端虚拟专用网络,并采用防火墙及云盾确保网络安全。登录系统采用多次加密策略,只有在比赛现场才能开启。关键信息数据采用加密存储及传输</p> <p>运行监控。采用现场监控和后台数据同步监听的方式,赛场采用全方位视频监控,后台监控系统实时监听,系统可对现场出现的异常情况进行快速处理</p>

九、技术平台

品名	规格要求说明
参赛选手计算机	<p>1.硬件基本配置</p> <p>(1) 双核处理器</p> <p>(2) 8G 内存</p> <p>(3) 500G 硬盘</p> <p>(4) 23.8 寸 LED 显示器</p> <p>2.软件基本配置</p> <p>操作系统:</p> <p>Windows7 旗舰版及以上</p> <p>软件要求:</p> <p>Google Chrome 浏览器</p> <p>Microsoft Office2016 简体中文版</p>

	Power BI Desktop 输入法工具（QQ 拼音、搜狗拼音、微软拼音、智能 ABC、万能五笔、英文等） 截图工具
网络连接设备	提供网络布线、千兆交换机
竞赛服务器	1.硬件基本配置 CPU：8 核 E5 或以上 内存：32G 或以上 硬盘：500G 或以上 2.软件基本配置 Microsoft Windows Server 2008 R2_x64 软件要求： 安装.JDK1.6 以上 安装 Microsoft SQL Server 2008R2 安装 Python3.6 以上 安装 Tomcat6 以上 Microsoft Office2016 简体中文版 WinRAR 解压工具
技术平台	商务数据分析竞赛平台 采用竞赛云服务平台。要求平台的管理功能与竞赛管理要求完全匹配，平台与赛项设计内容完全匹配。平台采用微服务架构、集群式动态部署，能够同时满足万人以上在线操作。登录竞赛系统进行操作的处理能力实现快速响应，成功率达到 100% 赛场网络安全保障。 赛场网络要屏蔽参赛选手一切与比赛无关的上网行为，同时禁止一切外部非授权访问 系统部署在云端虚拟专用网络，并采用防火墙及云盾确保网络安全。登录系统采用多次加密策略，只有在比赛现场才能开启。关键信息数据采用加密存储及传输 运行监控。 采用现场监控和后台数据同步监听的方式，赛场采用全方位视频监控，后台监控系统实时监听，系统可对现场出现的异常情况进行快速处理

十、成绩评定

（一）竞赛赛卷

1. 本赛项赛卷由公开题和应变题组成，其中数据思维及职业素养模块赛前一个月发布公开题，其余两个模块赛前一个月发布样题。
2. 赛前根据公开题完成三套赛卷命题，正式比赛时抽取一套，由专家组在抽取的赛卷上进行 30%以内的调整。

（二）评分文件

1.评分标准

序号	模块	考察内容	分值	评分点	评分方式及评分标准
1	数据思维及职业素养	1.商务数据分析基础知识 2.商务数据分析职业素养	25		系统自动评分
2	商务数据分析方法与工具应用	1.商务数据采集、清洗与预处理。 2.商务数据处理和分析。 3.商务数据大屏制作	40 5	1.添加大屏标题，标题内容、位置、字体大小合理。0.5 分 2.整体：大屏的整体布局美观，结构合理。2.5 分 3.数据大屏包括必要数据图/表。2 分	系统自动评分 设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级，分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格，每级对应得分为： A: 100% B: 90% C: 80% D: 70% E: 60% F: 30% 未完成提交：0 分
3	商务数据分析报告撰写及陈述	1.商务数据分析报告撰写	15	1.商务数据分析报告框架完整准确。1.5 分 2.企业经营及市场战略中问题合理。4.5 分 3.解决方案合理、逻辑清晰。4.5 分 4.图文展示完整、布局合理。1.5 分	分小项评分，设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级，分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格，每级对应得分为： A: 100%

				5.符合商务数据分析逻辑。1.5分	B: 90% C: 80%
				6.商务数据分析报告内容富有创意。1.5分	D: 70% E: 60% F: 30% 未完成提交: 0分
		2.汇报 PPT 制作	7	1.PPT 制作规范, 有无错别字、序号是否连贯、标点符号使用是否规范、字体是否得当。1分	分小项评分, 设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级, 分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格, 每级对应得分为: A: 100% B: 90% C: 80% D: 70% E: 60% F: 30% 未完成提交: 0分
				2.PPT 内容充实, 重点突出。2分	
				3.可视化图表与 PPT 内容自洽、逻辑清晰。2分	
				4.PPT 视觉设计新颖, 配色美观, 有视觉冲击力感染力。2分	
		3.报告内容陈述	8	1.衣着发型整洁大方。仪表端庄稳重, 表情自然丰富。2分	分小项打分, 设置 A/B/C/D/E/F 六个评分等级, 分别对应优秀/优良/良好/合格/基本合格/不合格, 每级对应得分为: A: 100% B: 90% C: 80% D: 70% E: 60% F: 30% 未进行陈述: 0分
				2.表达自然流畅, 无明显停顿措辞恰当, 语言精练。2分	
				3.精神饱满, 富有感染力。2分	
				4.按时完成主题陈述。1分	
				5.普通话标准流畅。1分	

2.评分表

评分表根据赛项评分标准，由命题专家拟定，评分裁判根据评分表对选手的比赛成绩进行评定。

（三）评分方法

按 100 分制计分，由高到低进行排名，如出现总成绩相同的情况，以模块一分值确定排名，如模块一分值依然并列，则以模块二分值确定排名。

（四）成绩审核与产生

1. 现场裁判应统计各个工位在该评分项目中的得分，对项目成绩进行复查审核。提交裁判长。

2. 裁判长统计各个工位各个评分项目的得分和扣分，产生每个工位的总分（竞赛成绩）。

3. 为保障成绩评判的准确性，监督组将对赛项成绩抽检复核，如发现成绩错误以书面方式及时告知裁判长，由裁判长更正成绩并签字确认。

4. 按照 100 分制记分，最终成绩经复核无误，由加密裁判在监督员的监督下解密，由裁判长、监督人员签字确认。

十一、奖项设定

（一）参赛选手奖

根据竞赛成绩，从高到低排序，按参赛人数的 10%设一等奖，20%设二等奖，30%设三等奖。

（二）指导教师奖

对获得一、二、三等奖选手的指导教师颁发指导教师奖。

十二、赛场预案

编制车辆安全措施应急预案、食品安全措施应急预案、火灾安全事故紧急处理预案、伤害事故紧急处理预案、设备事故紧急处理预案，电力供应事故紧急处理预案等。对处理各种可能出现的突发状况进行事先演练，确保赛项顺利进行。

（一）非正常停电

竞赛现场如出现突然非正常停电的，按下述步骤进行处理：

1. 现场裁判员提示参赛选手，工作人员提示观摩人员要保持镇静，防止踩踏事件发生；

2.现场裁判员提示参赛选手在电源保护装置的有效时间内备份计算机操作数据，并等候处理决定；

3.必要时，保卫人员开启安全通道，有序疏散现场人员离场；

4.裁判长视情况决定启动备用电源或延迟竞赛。

5.现场电力恢复后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（二）竞赛设备故障

竞赛过程中，如遇竞赛设备故障，按下列程序报告并处理：

1.参赛选手持“故障”示意牌示意，说明故障现象，现场裁判、技术员等应及时予以解决。

2.确因设备无法继续操作，经由现场裁判提出申请，报裁判长批准后，予以启用备用设备。

3.竞赛设置了关键节点的自动备份功能，裁判长根据实际情况授权工作人员恢复备份数据。

4.数据恢复正常后，由裁判组集体商定根据竞赛内容特点的不同可采用继续比赛、顺延比赛时间、重赛等处理办法。

（三）参赛队员发生意外受伤或急病等情况

参赛队员发生意外受伤或急病等情况，应按下列步骤进行处理：

1.参赛选手持“医务”示意牌示意；

2.现场医务人员迅速到达现场，救治或急送最近医院进行救治；

3.参赛队其他队员可在不违反有关规定的情况下，协同完成竞赛事项。

（四）参赛现场出现暴力，人员拥堵，急性传染病人员进入等情况

参赛现场出现暴力，人员拥堵，急性传染病人员进入等情况，应按下述步骤进行处理：

1.有关人员迅速向赛项总指挥汇报，并由赛项总指挥向赛项执委会汇报，并由赛项执委会根据事态发展情况确定是否及时报告公安部门，公共卫生部门及医疗部门，在保证赛场内人员人生安全的原则下，尽量不扩大事态；

2.根据赛前制定的现场保卫人员的职责范围，以及突发情况应对的赛前演练安排，赛项保卫人员迅速就位，对赛场内除参赛队以外的其他人员进行

有序疏散；

3 人员疏散后进行现场清理，如消毒，找出突发事件隐患并进行处理等；

4. 进行处理后，在保证参赛队员人身安全的前提下，继续有序组织竞赛。

（五）暴雨洪灾，火灾等事故

如遇暴雨洪灾，火灾等事故，应按下述步骤进行处理：

1. 赛项执委会负责与公安，医疗，气象，交通等部门取得联系，并根据情况确定是否继续竞赛；

2. 立即组织相关人员到现场，疏散人群，进行应急处理，如使用灭火装置灭掉明火等，必要时封存竞赛现场，停止竞赛；

3. 现场裁判做好参赛选手工作，工作人员做好观摩人员的思想工作，确保事态不人为扩张。

十三、赛项安全

赛项安全是技能竞赛一切工作顺利开展的先决条件，是赛项筹备和运行工作必须考虑的核心问题。采取切实有效措施保证大赛期间参赛选手、指导教师、裁判员、工作人员及观众的人身安全。

（一）比赛环境

在赛前组织专人对比赛现场、住宿场所和交通保障进行考察，并对安全工作提出明确要求。赛场的布置，赛场内的器材、设备，应符合国家有关安全规定。如有必要，也可进行赛场仿真模拟测试，以发现可能出现的问题。承办单位赛前须按照赛项规程要求排除安全隐患。

赛场周围要设立警戒线，防止无关人员进入发生意外事件。比赛现场内应参照相关职业岗位要求为选手提供必要的劳动保护。在具有危险性的操作环节，裁判员要严防选手出现错误操作。

承办单位应提供保证应急预案实施的条件。对于比赛内容涉及高空作业、可能有坠物、大用电量、易发生火灾等情况的赛项，必须明确制度和预案，并配备急救人员与设施。

承办单位制定开放赛场和体验区的人员疏导方案。赛场环境中存在人员密集、车流人流交错的区域，除了设置齐全的指示标志外，须增加引导人员，并开辟备用通道。

大赛期间，承办单位应在赛场管理的关键岗位增加力量并建立安全管理日志。

参赛选手进入工位、赛事裁判工作人员进入工作场所，严禁携带通讯、照相摄录设备，禁止携带记录用具。如确有需要，由赛场统一配置、统一管理。赛项可根据需要配置安检设备对进入赛场重要部位的人员进行安检。

（二）生活条件

比赛期间，统一安排参赛选手和指导教师食宿。承办单位须尊重少数民族的信仰及文化，根据国家相关的民族政策，安排好少数民族选手和教师的饮食起居。

比赛期间安排的住宿地应具有宾馆/住宿经营许可资质。以学校宿舍作为住宿地的，大赛期间的住宿、卫生、饮食安全等由提供宿舍的学校负责。

大赛期间承办单位须保障比赛期间选手、指导教师和裁判员、工作人员的交通安全。

各赛项的安全管理，除了可以采取必要的安全隔离措施外，应严格遵守国家相关法律法规，保护个人隐私和人身自由。

（三）参赛队责任

1. 各学校组织参赛队时，须安排为参赛选手、领队、指导教师等人员购买大赛期间的人身意外伤害保险。

2. 各学校参赛队组成后，须制定相关管理制度，并对所有选手、指导教师进行安全教育。

3. 各参赛队伍须加强对参与比赛人员的安全管理，实现与赛场安全管理的对接。

（四）应急处理

比赛期间发生意外事故，发现者应第一时间报告赛项专家组长，同时采取措施避免事态扩大，立即启动预案予以解决并报告组委会。赛项出现重大安全问题可以停赛，应向组委会报告详细情况。

（五）处罚措施

1. 因参赛队伍原因造成重大安全事故的，取消其获奖资格。

2. 参赛队伍有发生重大安全事故隐患，经赛场工作人员提示、警告无效

的，可取消其继续比赛的资格。

3.赛场工作人员违规，按照相应的制度追究责任。情节恶劣并造成重大安全事故的，由司法机关追究相应法律责任。

十四、竞赛须知

（一）参赛队须知

1.参赛队名称统一使用规定的代表队名称。

2.参赛队员在报名获得审核确认后，原则上不再更换，如筹备过程中，选手因故不能参赛，所在学校需出具书面说明并按相关规定补充人员并接受审核；竞赛开始后，参赛队不得更换参赛队员（允许缺员比赛）。

3.参赛队按照大赛赛程安排凭大赛组委会颁发的参赛证和有效身份证件参加比赛及相关活动。

4.各参赛队统一安排参加比赛前熟悉场地环境的活动。

5.各参赛队准时参加赛前领队会，领队会上举行抽签仪式抽取场次号。

6.各参赛队要注意饮食卫生，防止食物中毒。

7.各参赛队要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。

（二）指导老师须知

- 1.各指导老师要发扬良好道德风尚，听从指挥，服从裁判，不弄虚作假。指导老师经报名、审核后确定，一经确定不得更换。
- 2.各代表队指导教师要坚决执行竞赛的各项规定，加强对参赛人员的管理，做好赛前准备工作，督促选手带好证件等竞赛相关材料。
- 3.竞赛过程中，除参加当场次竞赛的选手、执行裁判员、现场工作人员和经批准的人员外，指导教师及其他人员一律不得进入竞赛现场。
- 4.参赛代表队若对竞赛过程有异议，在规定的时间内由指导教师向赛项仲裁工作组提出书面报告。
- 5.对申诉的仲裁结果，领队和指导老师应带头服从和执行，并做好选手工作。参赛选手不得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则以弃权处理。
- 6.指导老师应及时查看大赛专用网页有关赛项的通知和内容，认真研究和掌握本赛项竞赛的规程、技术规范和赛场要求，指导选手做好赛前的一切技术准备和竞赛准备。
- 7.领队和指导老师应在赛后做好技术总结和工作总结。

（三）参赛选手须知

- 1.参赛选手应遵守比赛规则，尊重裁判和赛场工作人员，自觉遵守赛场秩序，服从裁判的管理。
- 2.参赛选手应佩戴参赛证，带齐身份证、注册的学生证。在赛场的着装，应符合职业要求。在赛场的表现，应体现自己良好的职业习惯和职业素养。
- 3.进入赛场前须将手机等通讯工具交赛场相关人员保管，不能带入赛场。未经检验的工具、电子储存器件和其他不允许带入赛场物品，一律不能进入赛场。
- 4.比赛过程中不准互相交谈，不得大声喧哗；不得有影响其他选手比赛的行为，不准有旁窥、夹带等作弊行为。
- 5.参赛选手在比赛的过程中，应遵守安全操作规程，文明的操作。通电调试设备时，应经现场裁判许可，在技术人员监护下进行。
- 6.需要更换元器件、补充耗材时，应向现场裁判报告，并在赛场记录表上填写更换元器件、耗材名称、规格和型号和数量，更换原因，核实从报告

到更换（补充）完成的时间并签工位号确认，以便补时。更换的元器件或补充的耗材，现场裁判和技术人员检验后，若与填写的更换原因不符，将从比赛成绩中扣分。

7.连接电路、检查设备不能带电操作；通电调试设备前，应先检查电路并记录，确定正确无误后，才能在裁判或技术人员批准后通电。调试设备过程中，因电路问题或操作不当，引起跳闸或熔体熔断，要酌情扣分。

8.安装调试过程，工具使用、操作方法要符合规范。因工具选择和使用不当，造成设备、器材、工具损坏、工伤事故或影响他人比赛，要酌情扣分。

9.比赛过程中需要去洗手间，应报告现场裁判，由裁判或赛场工作人员陪同离开赛场。

10.完成比赛任务后，需要在比赛结束前离开赛场，需向现场裁判示意，在赛场记录上填写离场时间并签工位号确认后，方可离开赛场到指定区域等候评分，离开赛场后不可再次进入。未完成比赛任务，因病或其他原因需要终止比赛离开赛场，需经裁判长同意，在赛场记录表的相应栏目填写离场原因、离场时间并签工位号确认后，方可离开；离开后，不能再次进入赛场。

11.裁判长发出停止比赛的指令，选手（包括需要补时的选手）应立即停止操作进入通道，在现场裁判的指挥下离开赛场到达指定的区域等候评分。需要补时的选手在离场后，由现场裁判召唤进场补时。

12.赛场工作人员叫到工位号、在等待评分的选手，应迅速进入赛场，与评分裁判一道完成比赛成绩评定。在评分过程中，选手应配合评分裁判，按要求进行设备的操作；可与裁判沟通，解释设备运行中的问题；不可与裁判争辩、争分，影响评分。

13.如对裁判员的执裁有异议，可在 2 小时内由领队向赛项仲裁组以书面形式提出申述。

14.遇突发事件，立即报告裁判和赛场工作人员，按赛场裁判和工作人员的指令行动。

（四）工作人员须知

1.工作人员必须服从赛项组委会统一指挥，佩戴工作人员标识，认真履行职责，做好服务赛场、服务选手的工作。

2.工作人员按照分工准时上岗，不得擅自离岗，应认真履行各自的工作职责，保证竞赛工作的顺利进行。

3.工作人员应在规定的区域内工作，未经许可，不得擅自进入竞赛场地。如需进场，需经过裁判长同意，核准证件，有裁判跟随入场。

4.如遇突发事件，须及时向裁判长报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.竞赛期间，工作人员不得干涉个人工作职责之外的事宜，不得利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。如有上述现象或因工作不负责任的情况，造成竞赛程序无法继续进行，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止工作，并通知其所在单位做出相应处理。

（五）裁判员须知

1.裁判员执裁前应参加培训，了解比赛任务及其要求、考核的知识与技能，认真学习评分标准，理解评分表各评价内容和标准。不参加培训的裁判员，取消执裁资格。

2.裁判员执裁期间，统一佩戴裁判员标识，举止文明礼貌，接受参赛人员的监督。

3.遵守执裁纪律，履行裁判职责，执行竞赛规则，信守裁判承诺书的各项承诺。服从赛项专家组和裁判长的领导。按照分工开展工作，始终坚守工作岗位，不得擅自离岗。

4.裁判员有维护赛场秩序、执行赛场纪律的责任，也有保证参赛选手安全。时刻注意参赛选手操作安全的问题，制止违反安全操作的行为，防止安全事故的出现。

5.裁判员不得有任何影响参赛选手比赛的行为，不得向参赛选手暗示或解答与竞赛有关的问题，不得指导、帮助选手完成比赛任务。

6.公平公正的对待每一位参赛选手，不能有亲近与疏远、热情与冷淡差别。

7.选手有检查设备、更换元器件或零件、补充耗材的要求时应予以满足。对更换的元器件要与赛场技术人员一道进行检测，判断选手更换的元器件的情况；检查设备或更换元器件应在赛场记录表上记录更换元器件或补充耗材

的名称与型号、要求更换到更换完毕的用时、要求更换的原因、对更换的元器件检测结果，并要求参赛选手签工位号确认。

8.赛场中选手出现的所有问题如：违反赛场纪律、违反安全操作规程、提前离开赛场等，都应在赛场记录表上记录，并要求学生签工位号确认。

9.严格执行竞赛项目评分标准，做到公平、公正、真实、准确，杜绝随意打分；对评分表的理解和宽严尺度把握有分歧时，请示裁判长解决。严禁利用工作之便，弄虚作假、徇私舞弊。

10.竞赛期间，因裁判人员工作不负责任，造成竞赛程序无法继续进行或评判结果不真实的情况，由赛项组委会视情节轻重，给予通报批评或停止裁判资格，并通知其所在单位做出相应处理。

十五、申诉与仲裁

（一）各参赛队对不符合赛项规程规定的设备、工具、材料、计算机软硬件、竞赛执裁、赛场管理及工作人员的不规范行为等，可向赛项仲裁组提出申诉。

（二）申诉主体为参赛队领队。

（三）申诉启动时，参赛队以该队领队签字同意的书面报告的形式递交赛项仲裁组。报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

（四）提出申诉应在赛项比赛结束后2小时内提出。超过2小时不予受理。

（五）赛项仲裁组在接到申诉报告后的2小时内组织复议，并及时将复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议，可由领队向大赛仲裁工作组提出申诉。大赛仲裁工作组的仲裁结果为最终结果。

（六）申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果；不得以任何理由采取过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收，不能代收；如在约定时间和地点申诉人离开，视为自行放弃申诉。

（七）申诉方可随时提出放弃申诉。

十六、竞赛观摩

赛场内不设定观摩和参观区。赛场外设立竞赛现场视频转播区和展览展

示区，向媒体、企业代表、院校师生及家长等社会公众开放。指导教师不能进入赛场内指导，可以在赛场外进行视频转播观摩。

为保证大赛顺利进行，在视频转播区应遵循以下规则：

1.除与竞赛直接有关工作人员、裁判员、参赛选手外，其余人员均为观摩观众。

2.不得违反全国职业院校技能大赛和江苏省职业院校技能大赛规定的各项纪律。

3.请务必保持场地清洁，将饮料食品包装、烟头及其他杂物扔进垃圾箱。

4.如果对裁判打分及观摩赛成绩产生质疑的，请通过各参赛队指导教师向组委会仲裁委员会提出，不得在比赛现场发言或干扰比赛。

十七、竞赛直播

1.赛场内部署录像设备，能实时录制赛场情况；

2.在不影响比赛前提下，使用直播设备对部分比赛过程进行网络直播。在环境受限的情况下，也可通过对赛事精华内容的短视频剪辑来替代直播。

十八、其他

1.参赛选手及相关工作人员，由赛项承办院校赛统一安排食宿，费用自理。

2.本技术文件的最终解释权归大赛组织委员会。